



DISKOMINFO PERSANDIAN



LAPORAN TAHUNAN SP4N LAPOR KABUPATEN PINRANG TAHUN 2024

PEMERINTAH KABUPATEN PINRANG



panrb
KEMENTERIAN
PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA
DAN REFORMASI BIROKRASI



OMBUDSMAN
REPUBLIK INDONESIA



DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	ii
KATA PENGANTAR.....	1
BAB I GAMBARAN UMUM SP4N LAPOR!	2
A. Latar Belakang.....	2
B. Dasar Hukum	4
C. Tujuan SP4N LAPOR!	5
BAB II PENGELOLAAN SP4N LAPOR! DI KABUPATEN PINRANG	6
1. Statistik Pengelolaan SP4N-LAPOR! di Kabupaten Pinrang ...	6
a. Statistik Laporan Penggunaan SP4N-LAPOR! Tindak lanjut Pengaduan.....	6
b. Klasifikasi Laporan	6
c. Topik Aduan Terbanyak	7
d. Sumber Laporan	8
e. Usia Pelapor.....	8
2. Kendala Pengelolaan	9
Kendala Internal dan Kendala Eksternal	9
3. Rencana kegiatan Pengelolaan SP4N LAPOR!	10
BAB III PENUTUP	11
A. Kesimpulan.....	11
B. Saran.....	12

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Kesehatan, sehingga Laporan Tahunan Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional – Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (SP4N-LAPOR) Kabupaten Pinrang Tahun 2024 dapat kami selesaikan dengan baik.

Penyusunan Laporan Tahunan ini adalah rekapitulasi pelayanan publik sepanjang Tahun 2024 dan sebagai bentuk pelaksanaan Pemerintah Kabupaten Pinrang yang tertuang melalui Keputusan Bupati Pinrang Nomor: 490/162/2024 tentang Tim Koordinasi Pengelolaan Pengaduan dan Petugas Administrator Pengelola Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat Pada Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Pemerintah Kabupaten Pinrang Tahun 2024

Kepada semua pihak yang telah membantu terlaksananya Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat Tahun 2024 kami sampaikan terima kasih.

Besar harapan kami, laporan ini dapat dijadikan sebagai bahan evaluasi untuk memperbaiki kinerja pelayanan publik Pemerintah Kabupaten Pinrang, sehingga penyelenggaraan Pemerintahan dan Pembangunan dapat berjalan dengan baik dan efektif.

TIM PENGELOLA

BAB I

GAMBARAN UMUM SP4N LAPOR!

A. Latar Belakang

Pelayanan publik pada dasarnya sangat berkaitan dengan aspek kehidupan yang luas. Dalam kehidupan bernegara, pemerintah memiliki fungsi sebagai penyedia berbagai pelayanan publik yang diperlukan masyarakat

Salah satu upaya dalam peningkatan pelayanan ialah melalui teknologi komunikasi dan informasi. Kemajuan teknologi saat ini tentu tidak dapat dipisahkan dari masyarakat. Di zaman yang sekarang telah serba canggih, masyarakat menuntut pemerintah sebagai penyedia layanan agar lebih terbuka, lebih efektif dan efisien dalam melaksanakan tugas pemerintahan, memberikan kemudahan terhadap akses informasi khususnya informasi tentang pemerintahan. Pemerintah juga dituntut dengan adanya partisipasi yang diberikan masyarakat terhadap pelayanan publik sehingga hal ini dapat mendorong pemerintah untuk melaksanakan konsep tata pemerintahan yang *good governance*.

Dalam mewujudkan pelayanan publik yang *good governance*, pemerintah dituntut untuk beradaptasi dengan perkembangan teknologi agar tidak tertinggal, salah satu upaya pemerintah ialah melalui adanya Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional – Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (SP4N LAPOR!).

SP4N LAPOR dibentuk untuk merealisasikan kebijakan *no wrong door policy* berupa penyediaan sarana pengaduan satu pintu yang terhubung dengan seluruh instansi pemerintah sehingga masyarakat tidak lagi kesulitan atau

kebingungan ketika ingin menyampaikan keluhan maupun masukan.

Adanya program ini bermula dari pengelolaan pengaduan pelayanan publik disetiap organisasi penyelenggara di Indonesia belum terkelola secara efektif dan terintegrasi. Masing-masing organisasi penyelenggara mengelola pengaduan secara persial dan tidak terkoordinir dengan baik akibatnya terjadi duplikasi penanganan pengaduan atau bahkan bisa terjadi pengaduan tidak ditangani oleh organisasi yang bersangkutan. Oleh sebab itu perlu untuk mengintegrasikan sistem pengelolaan pengaduan pelayanan publik dalam satu pintu, dengan tujuan masyarakat memiliki satu saluran pengaduan secara nasional.

Lembaga yang mengelola program ini ialah Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi sebagai Pembuat Kebijakan dan Pengelolaan Harian, Kementerian Dalam Negeri sebagai Pembinaan Pemerintah Daerah, Kementerian Kominfo sebagai Pengembangan dan Pemeliharaan Sistem, Ombudsman Republik Indonesia sebagai Pengawas Pelayanan Publik dan Kantor Staf Presiden (KSP) sebagai Pengendalian Program Prioritas Nasional.

Pada tanggal 27 Oktober 2020, SP4N LAPOR! ditetapkan sebagai aplikasi umum bidang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik melalui Keputusan Menteri nomor 680 Tahun 2020. Dengan ditetapkannya SP4N LAPOR! sebagai aplikasi umum, maka seluruh instansi wajib menggunakan SP4N LAPOR! dalam mengelola pengaduan pelayanan publik. Saat ini SP4N LAPOR! telah terhubung dengan 34 Kementerian, 101 Lembaga dan 544 Pemerintah Daerah di Indonesia.

Pelaksanaan program SP4N LAPOR! memiliki batasan ketika masyarakat mengadukan laporan kedalam aplikasi

tersebut, tidak semua jenis pengaduan dapat dilaporkan menggunakan aplikasi LAPOR!. Yang bukan menjadi kewenangan dari LAPOR! diantaranya ialah: permasalahan pemilu, permasalahan kasus kriminal, laporan mengenai perusahaan swasta, laporan yang sudah dalam proses peradilan, laporan yang bersumber dari media sosial serta laporan yang tidak relevan dengan kinerja pemerintah. Jenis pengaduan seperti itulah yang tidak dapat disampaikan dengan menggunakan aplikasi LAPOR!.

Dalam operasionalisasinya, SP4N LAPOR! dikelola Dinas Komunikasi, Informatika dan Persandian oleh Bidang Informasi dan Statistik pada Sub Koordinator Pengelolaan Opini dan Aspirasi yang menugaskan 1 (satu) orang sebagai Admin Koordinator yang bertugas untuk memilah laporan mana yang dapat dikelola dan tidak dapat dikelola. Bagi laporan yang akan dikelola, administrator akan memverifikasi/mendisposisikannya ke instansi yang berwenang untuk ditindak lanjuti, proses verifikasi ini dilakukan paling lambat 3 hari kerja sejak laporan diterima sistem LAPOR!.

B. Dasar Hukum

Berbagai peraturan dan kebijakan yang terkait dengan Sistem Pengelolaan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) dan sistem LAPOR! antara lain:

- a. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
- b. Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik
- c. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 62 Tahun 2018 tentang Pedoman sistem pengaduan pelayanan Publik Nasional.

- d. Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang SPBE.
- e. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 46 tahun 2020 tentang Roadmap SP4N Tahun 2020-2024.
- f. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 680 Tahun 2020 tentang Aplikasi Umum Bidang Pengelolaan Pelayanan Publik.

C. Tujuan SP4N LAPOR!

SP4N LAPOR! dibentuk untuk mendorong kebijakan *no wrong door policy* yang menjamin hak masyarakat agar pengaduan dari manapun dan jenis apapun dapat disalurkan kepada penyelenggara pelayanan publik yang berwenang menanganinya, sehingga kualitas pelayanan publik dapat lebih baik.

Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) – Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR!) adalah layanan penyampaian semua aspirasi dan pengaduan masyarakat yang terintegrasi secara Nasional.

Adapun tujuan SP4N adalah agar :

- Penyelenggara dapat mengelola pengaduan dari masyarakat secara sederhana, cepat, tepat, tuntas, dan terkoordinasi dengan baik;
- Penyelenggara memberikan akses untuk partisipasi masyarakat dalam menyampaikan pengaduan; dan
- Meningkatkan kualitas pelayanan publik.

BAB II

PENGELOLAAN SP4N LAPOR! DI KABUPATEN PINRANG

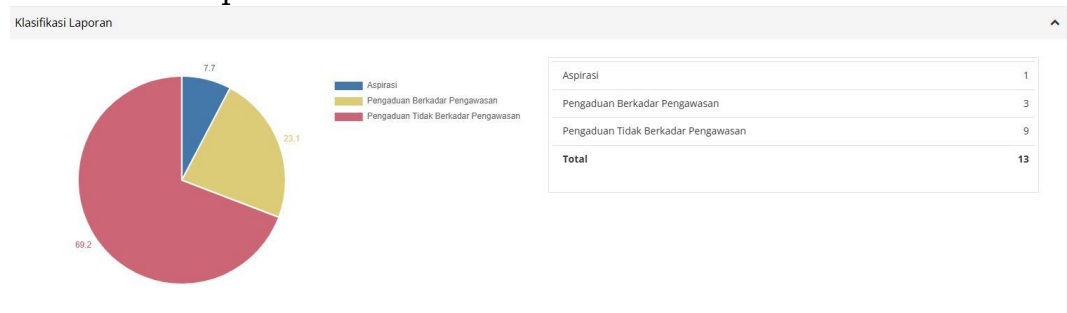
Pada bab ini disampaikan laporan pengelolaan aduan masyarakat di Kabupaten Pinrang selama Tahun 2024 (Januari – Desember 2024) dari media layanan website <https://lapor.go.id/> yang secara rinci disajikan pada sub bab berikut.

1. Statistik Pengelolaan SP4N-LAPOR! di Kabupaten Pinrang
 - a. Statistik Laporan Penggunaan SP4N-LAPOR! Tindak lanjut Pengaduan

Rekapitulasi Kinerja										
Belum Terverifikasi	Belum Ditindaklanjuti	Proses	Selesai	Tunda	Arsip	Total (Tanpa Arsip dan Tunda)	%TL	RTL	RHP	RV
0	0	1	12	2	0	13	100	0.5	3.67	0

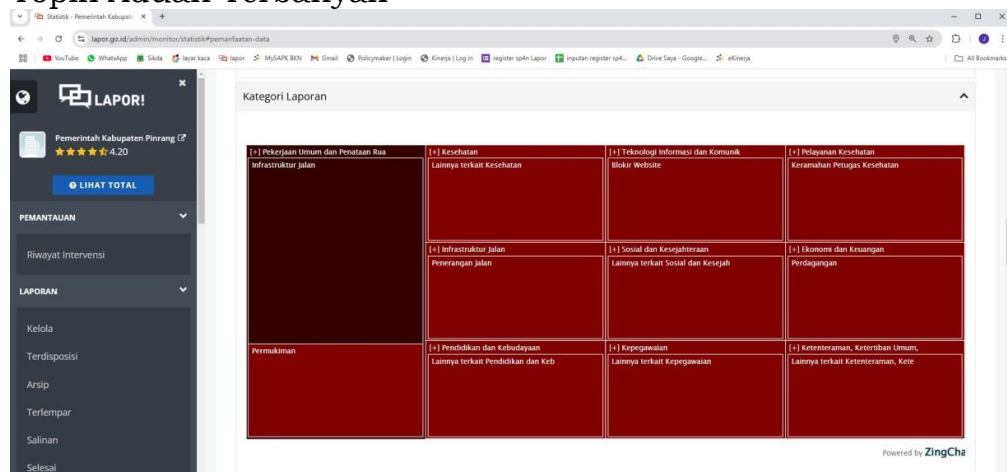
Berdasarkan hasil tabel rekapitulasi kinerja diatas maka didapat rata-rata waktu tindak lanjut pengaduan SP4N LAPOR di Kabupaten Pinrang sebesar 0.5 hari

- b. Klasifikasi Laporan



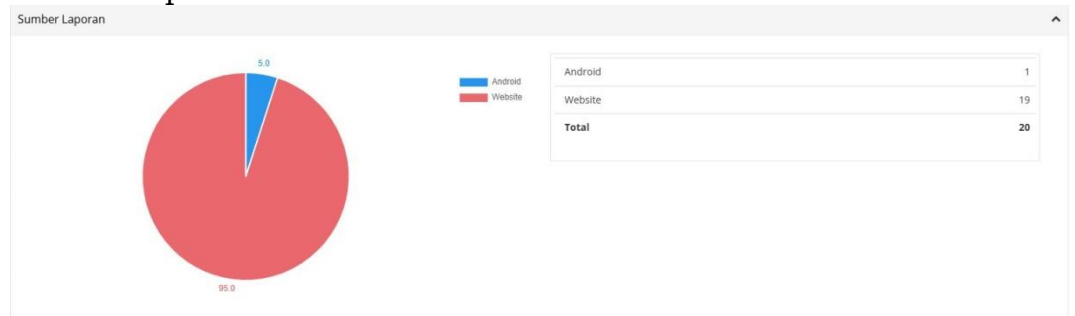
Pada grafik klasifikasi laporan, aspirasi sebanyak 1 laporan, pengaduan berkadar pengawasan sebanyak 3 dan pengaduan tidak berkadar pengawasan sebanyak 9 laporan.

c. Topik Aduan Terbanyak



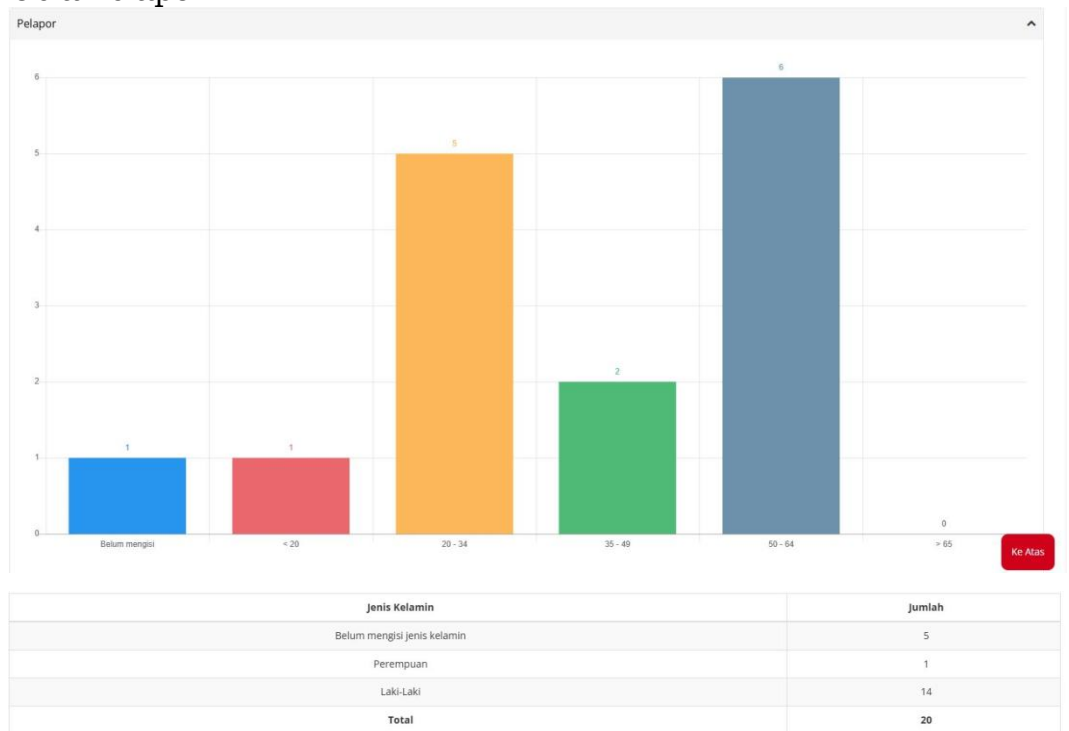
Berdasarkan grafik Kategori Laporan di atas bahwa kategori pekerjaan umum dan penataan ruang terkait infrastruktur jalan ada 2 laporan dan terkait pemukiman ada 1 laporan, kategori kesehatan ada 1 laporan, kategori Teknologi Informasi dan komunikasi terkait blokir website ada 1 laporan, kategori pelayanan kesehatan terkait keramahan petugas kesehatan ada 1 laporan, kategori infrastruktur jalan yaitu penerangan jalan ada 1 laporan, kategori sosial dan kesejahteraan ada 1 laporan, untuk kategori ekonomi dan keuangan ada 1 laporan, kategori pendidikan dan kebudayaan ada 1 laporan, kategori kepegawaian ada 1 laporan dan untuk kategori ketenteraman, ketertiban umum dan perlindungan masyarakat 1 laporan. Jadi berdasarkan grafik diatas kategori laporan yang paling banyak dilaporkan oleh masyarakat Kabupaten Pinrang sepanjang Tahun 2024 adalah kategori Pekerjaan umum dan penataan ruang.

d. Sumber Laporan



Melihat Grafik Sumber laporan diatas dapat dirincikan bahwa masyarakat yang memilih menggunakan android dalam menyampaikan aduannya pada website SP4N LAPOR! ada 1 laporan dan yang memilih menggunakan website untuk menyampaikan laporannya ada 19 laporan.

e. Usia Pelapor



Berdasarkan tabel usia pelapor diatas dapat kita lihat bahwa usia 50-64 tahun yang paling banyak dan untuk jenis kelamin pelapor laki-laki berjumlah 14 orang dan pelapor perempuan hanya 1 orang.

2. Kendala Pengelolaan

Kendala Internal dan Kendala Eksternal

Jumlah pengaduan masyarakat yang masuk dalam aplikasi SP4N LAPOR! selama Tahun 2024 masih sangat kurang hal ini disebabkan oleh beberapa faktor yaitu informasi terkait SP4N LAPOR! belum diketahui oleh masyarakat pada umumnya dan kurangnya partisipasi masyarakat dalam pengawasan pelaksanaan penyelenggaraan pelayanan publik sehingga kontribusi masyarakat dalam mengawal pelaksanaan pemerintahan khususnya di daerah Kabupaten Pinrang masih sangat rendah.

Kesadaran OPD dalam menindaklanjuti aduan yang masuk juga sangat mempengaruhi kepercayaan masyarakat untuk selalu memanfaatkan kanal aduan yang ada untuk menyampaikan ketidakpuasannya.

Namun walaupun demikian untuk meningkatkan kualitas pengelola pengaduan SP4N LAPOR! tetap dilaksanakan peninjauan langsung pengelolaan pengaduan ke beberapa Kecamatan dan OPD yang ada di Kabupaten Pinrang melalui Kegiatan Monitoring Opini dan Aspirasi Publik untuk mengetahui kinerja pengelola terkait pengelolaan aplikasi SP4N LAPOR! serta menanyakan apakah pengelola SP4N LAPOR! yang ada di Kecamatan dan OPD sudah mensosialisasikan informasi terkait SP4N LAPOR! kepada masyarakat.

Penyelenggaraan pengelolaan SP4N LAPOR! Kabupaten Pinrang melalui Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian Bidang Informasi dan statistik dapat dilaksanakan secara optimal walaupun masih ada beberapa kendala yang dihadapi dalam penyelenggaraan SP4N LAPOR! yaitu sebagian besar Pejabat Penghubung di setiap OPD belum memahami pentingnya SP4N LAPOR! sebagai wadah pengaduan online rakyat dalam pelaksanaan pelayanan publik dan belum adanya ruangan khusus untuk masyarakat yang ingin melaporkan aduannya secara langsung.

3. Rencana kegiatan Pengelolaan SP4N LAPOR!

Rencana kegiatan pengelolaan pengaduan masyarakat di Kabupaten Pinrang adalah:

- Membuat pembaharuan SK Bupati Pinrang tentang Sk Tim Koordinasi Pengelolaan Pengaduan dan Petugas Administrator Pengelola Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat Pada Sistem Pengelolaan pengaduan Pelayanan Publik Nasional Tahun 2025.
- Pengusulan Kebijakan dalam bentuk regulasi / Peraturan Daerah / Peraturan Bupati yang mendukung SP4N LAPOR!.
- Melaksanakan sosialisasi SP4N LAPOR! kepada masyarakat baik secara langsung atau melalui media sosial.
- Melakukan sosialisasi kepada seluruh pejabat penghubung OPD, Kecamatan dan Puskesmas terkait pentingnya pemenuhan tindaklanjut pengaduan masyarakat sebagai implementasi pelayanan publik dari Pemerintah.

BAB III PENUTUP

A. Kesimpulan

Sesuai dengan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik maka Dinas Komunikasi, Informatika dan Persandian Kabupaten Pinrang melalui Bidang Informasi dan Statistik pada Sub Koordinator Pengelolaan Opini dan Aspirasi terus berupaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan melalui penanganan pengaduan masyarakat yang masuk melalui aplikasi SP4N LAPOR.

Selama periode 1 Januari sampai 31 Desember Tahun 2024 ada 15 pengaduan masyarakat yang diterima. Dimana terdapat 12 laporan masuk yang terdisposisi selesai serta 2 laporan tertunda dan 1 laporan terdisposisi sedang diproses. Topik terbanyak yang masuk selama Tahun 2024 adalah pekerjaan umum dan penataan ruang terkait infrastuktur jalan ada 2 laporan dan terkait pemukiman ada 1 laporan. Sepanjang Tahun 2024 instansi yang menerima pengaduan terbanyak yang masuk melalui aplikasi SP4N LAPOR yaitu Dinas Bina Marga, Cipta Karya dan Tata Ruang, Dinas Pendidikan dan kebudayaan, Satuan Polisi Pamong Praja, Pemadam Kebakaran dan Penyelematan, Dinas Kesehatan serta Kecamatan Watang Sawitto masing-masing sebanyak 2 laporan.

Waktu penyelesaian pengaduan yang digunakan oleh admin instansi dalam proses verifikasi dimulai dengan menelaah dan menganalisis terlebih dahulu dari segi kelengkapan dan substansi setiap laporan yang masuk untuk didisposisikan kepada OPD yang berwenang agar dapat ditindaklanjuti adalah 4.5 hari, sedangkan rata-rata waktu

yang dibutuhkan oleh pejabat penghubung untuk memberikan respon terhadap laporan yang diterima dalam sistem SP4N LAPOR! adalah 0.5 hari.

Tindak lanjut dari Dinas Komunikasi, Informatika dan Persandian melalui Bidang Informasi dan Statistik pada Sub Koordinator Pengelolaan Opini dan Aspirasi menindaklanjuti permasalahan tersebut di atas dengan mengadakan perbaikan secara terus menerus dan melakukan koordinasi secara internal dengan instansi terkait.

B. Saran

Besar harapan kami dengan adanya laporan ini akan memperbaiki kinerja pelayanan publik Pemerintah Kabupaten Pinrang, mewujudkan harapan kita semua menuju penyelenggaraan Pemerintahan yang baik (good governance) dan memberikan manfaat yang besar bagi pembangunan Kabupaten Pinrang kedepannya, serta menjadi parameter bagi kami untuk terus melakukan pemantauan dan evaluasi secara berkelanjutan.

LAMPIRAN



BUPATI PINRANG
PROVINSI SULAWESI SELATAN

KEPUTUSAN BUPATI PINRANG
NOMOR : 490 / 162 / 2024

TENTANG

TIM KOORDINASI PENGELOLAAN PENGADUAN DAN PETUGAS
ADMINISTRATOR PENGELOLA LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN
ONLINE RAKYAT PADA SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN
PELAYANAN PUBLIK NASIONAL PEMERINTAH KABUPATEN PINRANG
TAHUN 2024

BUPATI PINRANG,

Menimbang

- : a. bahwa dalam rangka pengelolaan pengaduan pelayanan publik yang sederhana, cepat, tuntas, dan terkoordinasi, maka perlu membentuk Tim Koordinasi Pengelolaan Pengaduan dan Petugas Administrator Pengelola Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR!) Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) Kabupaten Pinrang;
- b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud huruf a, perlu menetapkan Tim Koordinasi Pengelolaan Pengaduan dan Petugas Administrator Pengelola Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR!) Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) Kabupaten Pinrang;
- c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a dan huruf b, perlu ditetapkan dengan Keputusan Bupati;

Mengingat

- : 1. Undang-Undang Nomor 29 tahun 1959 tentang Pembentukan Daerah Tingkat II di Sulawesi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1959 Nomor 74, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 1822);
- 2. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4846);
- 3. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
- 4. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244,

Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587), sebagaimana telah diubah beberapakali terakhir dengan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 tahun 2022 tentang cipta kerja menjadi Undang-Undang (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 41, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia 6856);

5. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);
6. Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 191);
7. Peraturan Daerah Kabupaten Pinrang Nomor 5 Tahun 2021 tentang Pengelolaan Keuangan Daerah Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah (Lembaran Daerah Kabupaten Pinrang Tahun 2021 Nomor 5);
8. Peraturan Daerah Kabupaten Pinrang Nomor 5 Tahun 2023 tentang Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kabupaten Pinrang Tahun Anggaran 2024 (Lembaran Daerah Kabupaten Pinrang Tahun 2024 Nomor 5).

MEMUTUSKAN :

Menetapkan :

KESATU

- : Tim Koordinasi Pengelolaan Pengaduan dan Petugas Administrator Pengelolaan Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Kabupaten Pinrang Tahun 2024 dengan susunan keanggotaan sebagaimana tercantum dalam lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan ini;

KEDUA

- : Tim Koordinasi sebagaimana dimaksud dalam Diktum KESATU mempunyai tugas sebagai berikut :

1. Pembina

- a. menjamin terselenggaranya pengelolaan pengaduan pelayanan publik di Kabupaten Pinrang yang meliputi Organisasi, Sumber Daya Manusia dan Anggaran yang memadai; dan
- b. memberikan pembinaan, kebijakan dan petunjuk teknis dalam penyelenggaraan pengelolaan pengaduan pelayanan publik di Kabupaten Pinrang; dan
- c. memberikan arahan terhadap pelaksanaan pengelolaan pengaduan pelayanan publik di lingkungan Pemerintah Kabupaten Pinrang.

2. Penanggungjawab

- a. melakukan pemantauan secara berkala atas kinerja pengelola dan penyelesaian pengaduan di lingkungan Pemerintah Kabupaten Pinrang; dan
- b. melakukan evaluasi atas kinerja pengelolaan pengaduan.

3. Ketua

- a. memimpin dan mengkoordinasikan pelaksanaan pengelolaan pengaduan publik di lingkungan Pemerintah Kabupaten Pinrang; dan
- b. memonitoring dan mengevaluasi pelaksanaan tugas dan fungsi penyelenggaraan dan pengendalian pengelolaan pengaduan pelayanan publik di Kabupaten Pinrang.

4. Anggota

- a. melakukan koordinasi dengan pejabat penghubung untuk mengatasi kendala dalam penyelesaian pengaduan apabila indikator dan target status pengaduan terlihat lamban;
- b. melaksanakan, mengsinkronisasi, mengkonfirmasi rencana program dan rencana kerja anggaran pengelolaan pengaduan masyarakat;
- c. pelaksanaan informasi pengaduan masyarakat kepada perangkat daerah dan masyarakat;
- d. melaporkan kinerja pengelolaan pengaduan kepada pembina dan penanggung jawab;
- e. anggota melaksanakan tugas terkait pengelolaan pengaduan yang diberikan oleh penanggung jawab/ketua; dan
- f. Menyelenggarakan forum koordinasi lintas sektor untuk membahas kinerja pengelolaan pengaduan yang dihadiri oleh Pimpinan Daerah.

5. Koordinator

- a. melaksanakan koordinasi dan sosialisasi atas implementasi LAPOR SP4N di seluruh Perangkat Daerah dan Unit Pelayanan Publik di lingkungan Pemerintah Kabupaten Pinrang;
- b. menyusun dokumen administratif, proses bisnis dan standarisasi pengelolaan pengaduan pelayanan publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Pinrang;
- c. melaksanakan monitoring dan evaluasi atas tindak lanjut pengaduan pelayanan publik oleh Perangkat daerah dan Unit Pelayanan Publik; dan
- d. melakukan koordinasi dengan Pejabat Penghubung untuk mengatasi kendala dalam penyelesaian pengaduan apabila indikator dan target status pengaduan terlihat lamban.

6. Admin Instansi

- a. melakukan pengelolaan pengaduan yang diteruskan oleh pengelola LAPOR-SP4N di level Nasional untuk ditindaklanjuti;
- b. melakukan disposisi pengaduan ke Pejabat Penghubung di lingkungan Pemerintah Kabupaten Pinrang;

- c. melakukan penundaan untuk pengaduan yang kurang lengkap dan masih memerlukan konfirmasi kepada pelapor;
 - d. menyalurkan pengaduan kepada koordinator pengelolaan pengaduan Nasional LAPOR SP4N untuk diteruskan kembali apabila kategori pengaduan yang diterima tidak sesuai dengan kewenangannya;
 - e. memantau serta mengevaluasi atas tindak lanjut dan penyelesaian pengaduan dari Perangkat Daerah;
 - f. melaporkan kinerja pengelolaan pengaduan kepada Anggota secara berkala;
 - g. membuat laporan Tahunan pengelolaan LAPOR SP4N yang dilaporkan kepada Anggota; dan
 - h. Memberikan teguran tertulis kepada Perangkat Daerah yang tidak menindak lanjuti pengaduan masyarakat melebihi batas waktu maksimal (60 hari) yang telah ditetapkan.
7. Pejabat penghubung
- a. menunjuk pegawai dilingkungan instansinya sebagai administrator;
 - b. berkoordinasi dengan administrator dan unit teknis penyelenggara di internal Perangkat Daerah untuk segera menindaklanjuti pengaduan;
 - c. memberikan jawaban/tanggapan/ tindak lanjut atas pengaduan yang ditujukan kepada instansinya;
 - d. melakukan pemantauan atas tindak lanjut dan penyelesaian pengaduan;
 - e. memastikan tindak lanjut di lapangan (apabila diperlukan);
 - f. mengecek secara berkala pengaduan yang telah ditanggapi / ditindaklanjuti ;
 - g. memberikan laporan atas tindak lanjut pengaduan kepada Kepala Organisasi Penyelenggara/Satuan Kerja;
 - h. mempublikasikan pengelolaan pengaduan masyarakat dengan menggunakan aplikasi LAPOR!

KETIGA

- : Biaya yang dikeluarkan akibat ditetapkannya Keputusan ini dibebankan pada Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kabupaten Pinrang melalui Dokumen Pelaksanaan Anggaran (DPA) masing-masing Perangkat Daerah Kabupaten Pinrang.

KEEMPAT

- : Keputusan Bupati ini mulai berlaku sejak ditetapkan.

Ditetapkan di Pinrang

pada tanggal 25 Januari 2024

BUPATI PINRANG



LAMPIRAN
KEPUTUSAN BUPATI PINRANG
NOMOR 490 / 162 / 2024
TENTANG
TIM KOORDINASI PENGELOLAAN PENGADUAN DAN
PETUGAS ADMINISTRATOR PENGELOLA LAYANAN
ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT SISTEM
PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL
PEMERINTAH KABUPATEN PINRANG TAHUN 2024

TIM KOORDINASI PENGELOLAAN PENGADUAN DAN PETUGAS ADMINISTRATOR PENGELOLA LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT PADA SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL PEMERINTAH KABUPATEN PINRANG TAHUN 2024

A. TIM KOORDINASI PENGELOLAAN APLIKASI SP4N LAPOR:

- | | | |
|---------------------|---|--|
| 1. Pembina | : | 1. Bupati Pinrang
2. Wakil Bupati Pinrang |
| 2. Penanggung jawab | : | Sekretaris Daerah Kabupaten Pinrang |
| 3. Ketua | : | Inspektur Kabupaten Pinrang |
| 4. Anggota | : | 1. Kepala Dinas Komunikasi, Informatika dan Persandian
2. Sekretaris Dinas Komunikasi, Informatika Dan Persandian
3. Kepala Bidang Informasi dan Statistik |

B. KOORDINATOR LAPOR : Hj.Andi Rini Tenrisau,S.Sos (Diskominfosandi)

C. ADMIN INSTANSI : Juliasti Sardin,ST,.M.I.Kom (Diskominfosandi)

↑

D. PEJABAT PENGHUBUNG :

NO	OPD	JABATAN	ADMIN
1.	Sekretariat Daerah	Para Kabag	ELVIRA, S.AP
2.	Sekretariat DPRD	Para Kabag	TAHARUDDIN,S.Sos
3.	Inspektorat Daerah	Sekretaris	NURMIATI MUSLIMIN, SE., AK,C
4.	Dinas Pendidikan dan Kebudayaan	Sekretaris	RINA ARIANTI, S.Kom
5.	Dinas Kesehatan	Sekretaris	MUHAMMAD RUSDI, SKM
6.	Dinas Bina Marga, Cipta Karya dan tata Ruang	Sekretaris	SYAMSUL ALAM, SH
7.	Dinas Sumber Daya Air dan Bina Konstruksi	Sekretaris	SAFRUDDIN YUSUF,SE
8.	Dinas Perumahan, Kawasan Pemukiman dan Lingkungan	Sekretaris	SUMARDI, S.AP
9.	Satuan Polisi Pamong Praja, Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan	Sekretaris	RAHMAN.M, SH
10.	Dinas Sosial	Sekretaris	HJ. HARTATI, S.Sos
11.	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi	Sekretaris	MUHAMMAD ILHAM
12.	Dinas Ketahanan Pangan	Sekretaris	AHMAD SALAAMUN
13.	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Sekretaris	MUHAMMAD SUHENRA ADIPUTRA,A.Md.Kom
14.	Dinas Pemberdayaan Masyarakat Desa	Sekretaris	ANDI IRWAN,S.S.M.AP
15.	Dinas Pengendalian Penduduk, Keluarga Berencana, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak	Sekretaris	MUTMAINNAH SYAHLAN, Amd.Keb
16.	Dinas Perhubungan dan Pertanahan	Sekretaris	FAISAL, SH
17.	Dinas Komunikasi, Informatika dan Persandian	Sekretaris	ASNAWI MANGKUALAM
18.	Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah	Sekretaris	MUHAMMAD MAULANA
19.	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Sekretaris	RAMLAH,S.Sos
20.	Dinas Perpustakaan dan Kearsipan	Sekretaris	KARMILA,S.Sos
21.	Dinas Perikanan	Sekretaris	HASNAH,S.Pi
22.	Dinas Pariwisata, Pemuda dan Olah Raga	Sekretaris	TANTI ASBI T,SM
23.	Dinas Tanaman Pangan dan Hortikultura	Sekretaris	MUH. GALIH WIRATAMA
24.	Dinas Peternakan dan Perkebunan	Sekretaris	Dra.ANDI SUPIATI, M.AP
25.	Dinas Perindustrian, Perdagangan, Energi dan Sumber Daya Mineral	Sekretaris	HJ.SAHARIAH, SH

26.	Badan Perencanaan Pembangunan, Penelitian dan Pengembangan Daerah	Sekretaris	SOWNITA HATTA, SE
27.	Badan Pengelolaan Keuangan dan Pendapatan Daerah	Sekretaris	HJ. ARNITA, SE
28.	Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia	Sekretaris	AYU PURNAMA SARI SAIN, S.PSi
29.	Badan Penanggulangan Bencana Daerah	Sekretaris	Hj. SAPPEANI, ST.,M.SI
30.	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik	Sekretaris	UMAR TAHANG
31.	Rumah Sakit Umum Daerah Lasinrang	Sekretaris	TAKDIR
32.	Rumah Sakit Umum Daerah Madising	Sekretaris	RIA AFRI YANA,SKM
33.	Kantor Kecamatan Watang Sawitto	Sekretaris Kecamatan	MUH.IKBAL TAHIR,S.STP
34.	Kantor Kecamatan Tiroang	Sekretaris Kecamatan	SITTI UMRAH TAMRIN,A.Md
35.	Kantor Kecamatan Paleteang	Sekretaris Kecamatan	ASTRI ARSIS,S.M
36.	Kecamatan Mattiro Bulu	Sekretaris Kecamatan	MUHAMMAD DARWIS
37.	Kecamatan Lanrisang	Sekretaris Kecamatan	ROSMIATI,S.Sos
38.	Kecamatan Suppa	Sekretaris Kecamatan	MEGAWANA
39.	Kecamatan Mattiro Sompe	Sekretaris Kecamatan	HJ.SRY DEVIANTY, SE
40.	Kecamatan Cempa	Sekretaris Kecamatan	RAHMI SIWA
41.	Kecamatan Lembang	Sekretaris Kecamatan	AMRAN KADIR, SE
42.	Kecamatan Patampanua	Sekretaris Kecamatan	MUHAMMAD ALI
43.	Kecamatan Duampanua	Sekretaris Kecamatan	MUHAMMAD TAHIR
44.	Kecamatan Batu Lappa	Sekretaris Kecamatan	SRI WAHYUNI
45.	Puskesmas Salo	KTU PKM	HARDYANTI FEBRIANNE, SKM

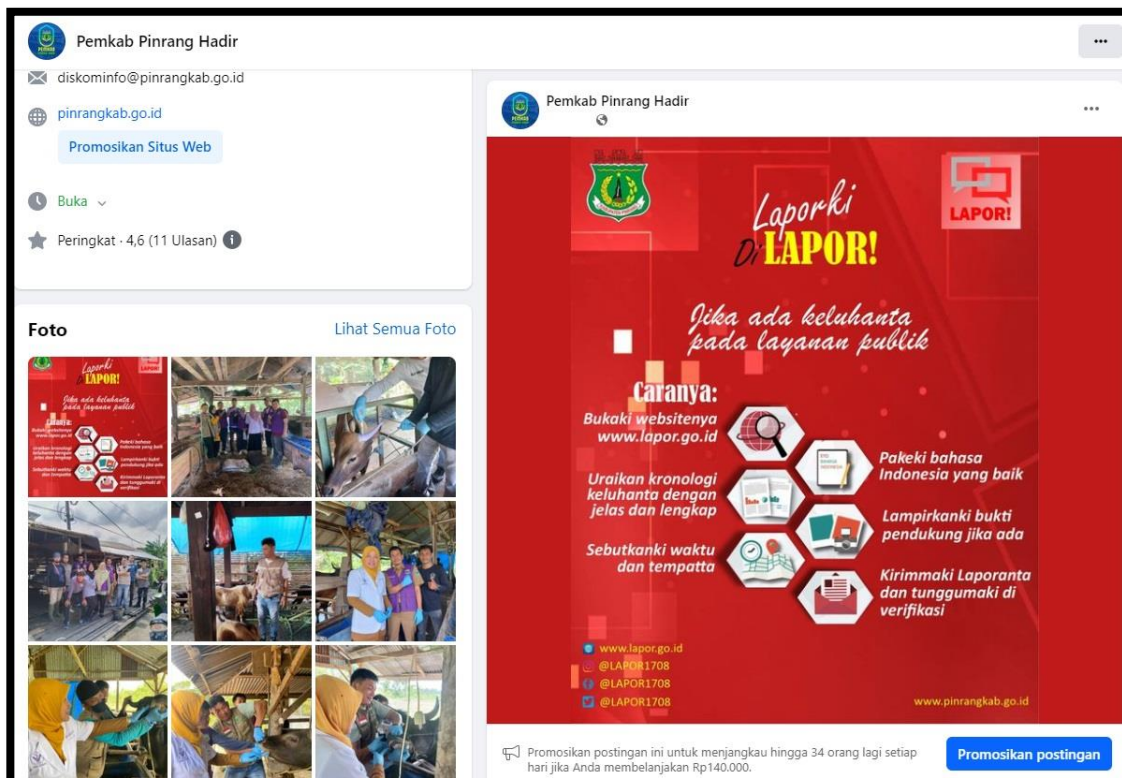
46.	Puskesmas Batulappa	KTU PKM	SINGGIH SUSANTO
47.	Puskesmas Lanrisang	KTU PKM	HASMIAH RASYID,A.Md.Keb
48.	Puskesmas Ujung Lero	KTU PKM	NURLIA MURSALIM, Amd Keb
49.	Puskesmas Teppo	KTU PKM	NURHAYATI,S.Kep.Ns
50.	Puskesmas Mattiro Bulu	KTU PKM	KRISTINE SOPILUDITA
51.	Puskesmas Sulili	KTU PKM	KHAIRUNNISA, Amd.Keb
52.	Puskesmas Suppa	KTU PKM	SULKIFLI HANAPI ,A.Md. KG
53.	Puskesmas Bungi	KTU PKM	MARLINDA KADANG, SKM
54.	Puskesmas Lampa	KTU PKM	ANDI MARTINI, SKM,.MM
55.	Puskesmas Leppangang	KTU PKM	HELMI, Amd.Anakes
56.	Puskesmas Mattobong	KTU PKM	SULIRDA,SKM
57.	Puskesmas Tadang Palie	KTU PKM	ROSA NUR RAHMADANI, A.Md.RMIK
58.	Puskesmas Mattiro Deceng	KTU PKM	SUMARLING, AMK
59.	Puskesmas Cempa	KTU PKM	ZAINAB, Amd.Keb
60.	Puskesmas Tuppu	KTU PKM	MARLIATI,S.ST,.M.Kes
61.	Puskesmas Salimbongang	KTU PKM	NITA AYU VIYAMI,Amd.Keb
62.	Puskesmas Sali sali	KTU PKM	RYAN ATHARIAD MULIA, Amd. RMIK

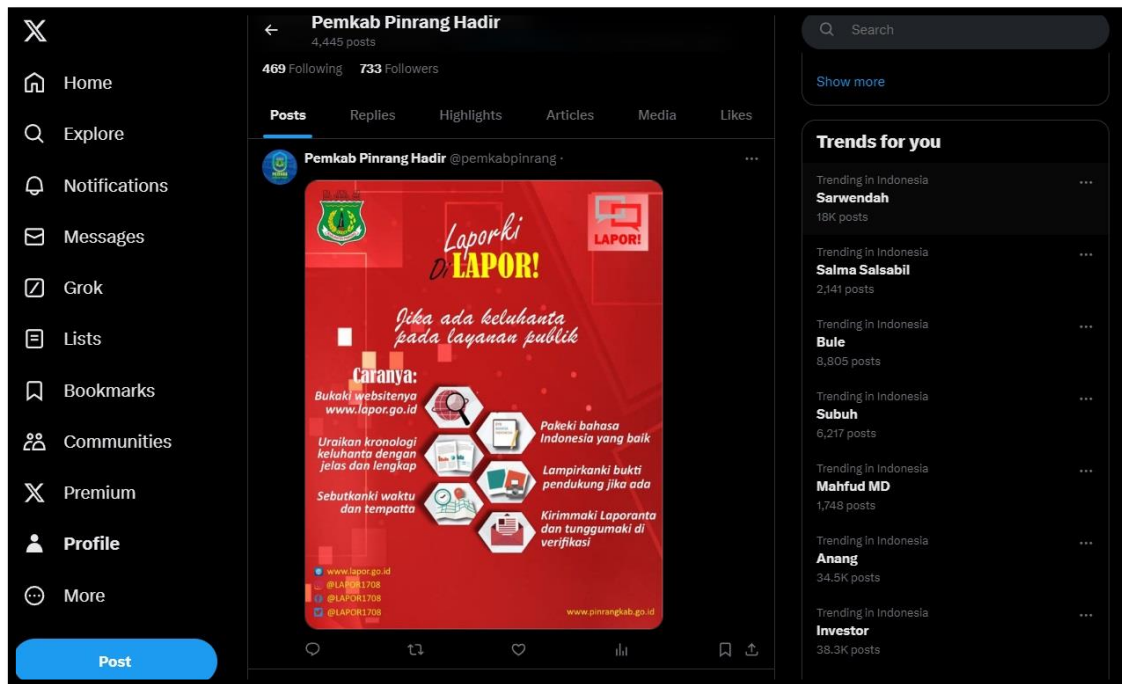
BUPATI PINRANG,



 IRWAN HAMID

- Sosialisasi SP4N LAPOR! Pada Sosial Media Pemerintah Kabupaten Pinrang (Facebook, Instagram, X)





- Sosialisasi SP4N LAPOR Melalui Media Online





- Kegiatan Monitoring Opini dan Aspirasi Publik



- Kegiatan Sosialisasi SP4N LAPOR! Melalui X-Banner



Laporan Ringkas

Judul Laporan Laporan Ringkas
Nama Instansi Pemerintah Kabupaten Pinrang
Tanggal Generate 2024-09-17
Periode Masuk (2024-01-01) - (2024-01-31)
Pengelola

Tracking ID	Tanggal Laporan Masuk	Waktu Laporan Masuk	Nama Pelapor	Klasifikasi Laporan	ID Kategori	Kategori	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Isi Laporan Akhir	Tipe Laporan (Anonim/Rahasia)	Sumber Laporan	Instansi Induk	ID Instansi Terdisposisi	Instansi Terdisposisi	Status Laporan	Alasan Tunda/Arsip	Prov	Kab	Kec	Kel
N I H I L																				

Laporan Ringkas

Judul Laporan	Laporan Ringkas
Nama Instansi	Pemerintah Kabupaten Pinrang
Tanggal Generate	2024-09-17
Periode Masuk	(2024-02-01) - (2024-02-29)
Pengelola	

Tracking ID	Tanggal Laporan Masuk	Waktu Laporan Masuk	Nama Pelapor	Klasifikasi Laporan	ID Kategori	Kategori	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Isi Laporan Akhir	Tipe Laporan (Anonim/Rahasia)	Sumber Laporan	Instansi Induk	ID Instansi Terdisposisi	Instansi Terdisposisi	Status Laporan	Alasan Tunda/Arsip	Prov	Kab	Kec	Kel
7424479	12 Feb 2024	09:42:14	D****	Pengaduan Berkadar Pengawasan	1018	Pupuk	Dipersulit ambil pupuk subsidi	saya menggarap sawah saudara saya yang sedang tinggal di luar daerah, jadi saya menggantikan saya untuk ambil pupuk, yang terdaftar dalam kelompok tani adalah saudara saya, jadi saya menggunakan fotokopi KTP saudara saya untuk membeli pupuk, akan tetapi ditolak oleh pemilik kios dengan mengatakan bahwa harus saudara saya yang datang sendiri karena mau difoto, saya sudah menjelaskan bahwa saudara saya tinggal di luar daerah sekarang, tetapi pemilik kios tetap menolak memberikan pupuk subsidi	saya menggarap sawah saudara saya yang sedang tinggal di luar daerah, jadi saya menggantikan saya untuk ambil pupuk, yang terdaftar dalam kelompok tani adalah saudara saya, jadi saya menggunakan fotokopi KTP saudara saya untuk membeli pupuk, akan tetapi ditolak oleh pemilik kios dengan mengatakan bahwa harus saudara saya yang datang sendiri karena mau difoto, saya sudah menjelaskan bahwa saudara saya tinggal di luar daerah sekarang, tetapi pemilik kios tetap menolak memberikan pupuk subsidi	Anonim	Website	Pemerintah Kabupaten Pinrang			Menunggu Kelengkapan Informasi		Sulawesi Selatan	Pinrang	DUAMPA NUA	Katomporang
7457497	17 Feb 2024	11:14:16	A***	Pengaduan Berkadar Pengawasan	1498	Lainnya terkait Kepegawaian	Permohonan Layanan Email Instansi Untuk Aktivasi Tanda Tangan Elektronik	Kepada Yth.Kepala BPKSDM Kab. Pinrang di PinrangDengan hormat,Sehubungan dengan percepatan implementasi Sistem Aparatur Sipil Negara (SIASN) untuk layanan kenaikan pangkat, pindah instansi, dan pensiun, sebagaimana dikutip dari situs BKN dan sumber lainnya, bahwa Badan Kepegawaian Negara (BKN) telah menerbitkan layanan sertifikat elektronik untuk keperluan Tanda Tangan Elektronik (TTE).Penerapan TTE ini bertujuan untuk mempercepat transformasi digital yang paperless berdasarkan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) yang akan mendukung kerja organisasi yang cepat dan maksimal.Di sisi lain penetapan angka kredit oleh atasan di e-kinerja BKN juga telah mendukung metode tanda tangan elektronik. Hal ini akan semakin mempermudah dan mempercepat proses penetapan angka kredit, serta meningkatkan transparansi dan akuntabilitas.Dalam rangka aktivasi TTE tersebut, kami membutuhkan layanan email instansi dengan domain pinrangkab.go.id. Layanan email ini diperlukan untuk menerima email konfirmasi dan aktivasi TTE dari BKN/ BsrE BSSN.Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon dengan hormat kepada BPKSDM Kab. Pinrang untuk dapat menvediakan lavanan email instansi	Kepada yth.kepala bpksgdm kab. pinrang di pinrangdengan hormat,sehubungan dengan percepatan implementasi sistem aparatur sipil negara (siasn) untuk layanan kenaikan pangkat, pindah instansi, dan pensiun, sebagaimana dikutip dari situs bkn dan sumber lainnya, bahwa badan kepegawaian negara (bkn) telah menerbitkan layanan sertifikat elektronik untuk keperluan tanda tangan elektronik (tte).penerapan tte ini bertujuan untuk mempercepat transformasi digital yang paperless berdasarkan sistem pemerintahan berbasis elektronik (spbe) yang akan mendukung kerja organisasi yang cepat dan maksimal.di sisi lain penetapan angka kredit oleh atasan di e-kinerja bkn juga telah mendukung metode tanda tangan elektronik. hal ini akan semakin mempermudah dan mempercepat proses penetapan angka kredit, serta meningkatkan transparansi dan akuntabilitas.dalam rangka aktivasi tte tersebut, kami membutuhkan layanan email instansi dengan domain pinrangkab.go.id. layanan email ini diperlukan untuk menerima email konfirmasi dan aktivasi tte dari bkn/ bsre bssn.sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon dengan hormat kepada bpksgdm kab. pinrang untuk dapat menyediakan layanan email instansi denaan domain oinrankab.go.id untuk	Anonim	Website	Pemerintah Kabupaten Pinrang	150792	Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia	Ditutup oleh Sistem		Sulawesi Selatan	Pinrang		

Laporan Ringkas

								dengan domain pinrangkab.go.id untuk keperluan aktivasi TTE bagi seluruh pegawai.Demikian permohonan ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.	keperluan aktivasi tte bagi seluruh pegawai.demikian permohonan ini kami sampaikan. atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.												
7498084	29 Feb 2024	13:53:31	H***** *****	Pengaduan Berkadar Pengawasan	1033	Blokir Website	Situs Pemerintah Jadi Judi Online	Halo Bapak.Saya ingin informasikan ada lagi situs pemerintah indonesia yang di hack dan di phising di jadikan portal judi online dan sangat banyak bisa bapak cek di google dengan kata kunci :site:https://sman2pinrang.sch.id/template/site/?anies=Untuk akses linknya hanya bisa di klik dari google dan dari versi mobile / handpone , ini adalah cara hacker sekarang agar tidak mudah terdeteksi bisa bapak buka contoh salah satu linknya dari versi mobile / handpone :https://sman2pinrang.sch.id/template/site/?anies=tglonhttps://sman2pinrang.sch.id/template/site/?anies=panenjphhttps://sman2pinrang.sch.id/template/site/?anies=roma88slotJika di klik dari google versi mobile dan tombol di dalam akan mengarah ke situs judi onlinehttps://sman2pinrang.sch.id/Backup/baru/?abab=TGLONhttps://cogilhere.pages.dev/https://link3-paris128.site/ini sudah jelas sangat MENGHINA dan MERENDAHKAN Situs Pemerintah Indonesia.Tolong di Cari pelaku tersebut kemudian Tangkap dan Penjarakan sesuai dengan UU dan Pasal yang Berlaku.Sebagai warga negara Indonesia, saya ingin menegaskan bahwa judi online telah jelas dilarang oleh hukum Indonesia. Sesuai dengan Pasal 27 ayat (2) UU ITE, perbuatan ini termasuk dalam perbuatan yang dilarang. Oleh karena itu, setiap individu dilarang untuk mendistribusikan, mentransmisikan, atau membuat dapat diaksesnya konten perjudian secara online.Saya telah melampirkan bukti foto yang jelas terkait kasus ini. Permintaan saya adalah agar pihak Bapak segera mengambil tindakan yang diperlukan untuk menghapus sub-domain dan halaman judi online ini, atau setidaknya menangguhkan akses secara segera agar konten perjudian online tidak dapat diakses. Saya berharap bahwa langkah-langkah tegas akan diambil untuk memastikan integritas nama bapak tetap terjaga dan untuk menghindari potensi masalah hukum di masa depan.	Halo bapak.saya ingin informasikan ada lagi situs pemerintah indonesia yang di hack dan di phising di jadikan portal judi online dan sangat banyak bisa bapak cek di google dengan kata kunci :site:https://sman2pinrang.sch.id/template/site/?anies=untuk akses linknya hanya bisa di klik dari google dan dari versi mobile / handpone , ini adalah cara hacker sekarang agar tidak mudah terdeteksi bisa bapak buka contoh salah satu linknya dari versi mobile / handpone :https://sman2pinrang.sch.id/template/site/?anies=tglonhttps://sman2pinrang.sch.id/template/site/?anies=panenjphhttps://sman2pinrang.sch.id/template/site/?anies=roma88slotjika di klik dari google versi mobile dan tombol di dalam akan mengarah ke situs judi onlinehttps://sman2pinrang.sch.id/backup/baru/?abab=tglonhttps://cogilhere.pages.dev/https://link3-paris128.site/ini sudah jelas sangat menghina dan merendahkan situs pemerintah indonesia.tolong di cari pelaku tersebut kemudian tangkap dan penjarakan sesuai dengan uu dan pasal yang berlaku.sebagai warga negara indonesia, saya ingin menegaskan bahwa judi online telah jelas dilarang oleh hukum indonesia. sesuai dengan pasal 27 ayat (2) uu ite, perbuatan ini termasuk dalam perbuatan yang dilarang. oleh karena itu, setiap individu dilarang untuk mendistribusikan, mentransmisikan, atau membuat dapat diaksesnya konten perjudian secara online.saya telah melampirkan bukti foto yang jelas terkait kasus ini. permintaan saya adalah agar pihak bapak segera mengambil tindakan yang diperlukan untuk menghapus sub-domain dan halaman judi online ini, atau setidaknya menangguhkan akses secara segera agar konten perjudian online tidak dapat diakses. saya berharap bahwa langkah-langkah tegas akan diambil untuk memastikan integritas nama bapak tetap terjaga dan untuk menghindari potensi masalah hukum di masa depan.	Anonim Rahasia	Website	Pemerintah Kabupaten Pinrang	150784	Dinas Komunikasi dan Informatika dan Persandian	Ditindaklanjuti oleh Instansi		Maluku Utara	Kota Tidore	TIDORE	Indonesia	

Laporan Ringkas

Judul Laporan	Laporan Ringkas
Nama Instansi	Pemerintah Kabupaten Pinrang
Tanggal Generate	2024-09-17
Periode Masuk	(2024-03-01) - (2024-03-31)
Pengelola	

Tracking ID	Tanggal Laporan Masuk	Waktu Laporan Masuk	Nama Pelapor	Klasifikasi Laporan	ID Kategori	Kategori	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Isi Laporan Akhir	Tipe Laporan (Anonim/Rahasia)	Sumber Laporan	Instansi Induk	ID Instansi Terdisposisi	Instansi Terdisposisi	Status Laporan	Alasan Tunda/Arsip	Prov	Kab	Kec	Kel
7520197	7 Mar 2024	11:42:35	X***	Pengaduan Berkadar Pengawasan	950	Ketertiban Umum	Preman di pinrang	tolong di tindak lanjuti Preman di pinrang, karena preman di sini selalu membuat masalah sampe mengancam, dan juga preman terutama bernama ical tolong di tindak suka membuat kegaduhan di kota pinrang. terutama di Toko Toko	tolong di tindak lanjuti Preman di pinrang, karena preman di sini selalu membuat masalah sampe mengancam, dan juga preman terutama bernama ical tolong di tindak suka membuat kegaduhan di kota pinrang. terutama di Toko Toko	Anonim	Website	Pemerintah Kabupaten Pinrang			Menunggu Kelengkapan Informasi		Sulawesi Selatan	Pinrang		

Judul Laporan	Laporan Ringkas
Nama Instansi	Pemerintah Kabupaten Pinrang
Tanggal Generate	2024-09-17
Periode Masuk	(2024-04-01) - (2024-04-30)
Pengelola	

Tracking ID	Tanggal Laporan Masuk	Waktu Laporan Masuk	Nama Pelapor	Klasifikasi Laporan	ID Kategori	Kategori	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Isi Laporan Akhir	Tipe Laporan (Anonim/Rahasia)	Sumber Laporan	Instansi Induk	ID Instansi Terdisposisi	Instansi Terdisposisi	Status Laporan	Alasan Tunda/Arsip	Prov	Kab	Kec	Kel
7697251	18 Apr 2024	04:58:59	A***	Pengaduan Berkadar Pengawasan	2468	Tunjangan Profesi Guru	Pembayaran Tunjangan Guru Dan Tambahan Komponen Thr 100%	Yth. Kepala Dinas Pendidikan Kabupaten PinrangDi TempatDengan hormat,Melalui surat ini, kami ingin menyampaikan beberapa hal terkait dengan pembayaran tunjangan guru dan Tambahan komponen THR 100% bagi ASN Guru Kabupaten Pinrang:1. Pembayaran TPG dan TamsilBerdasarkan pernyataan Dinas Pendidikan dan komitmen bahwa pembayaran tunjangan guru TPG dan Tamsil akan disalurkan secara tepat waktu, kami ingin menindaklanjuti informasi terkait realisasi pembayarannya. Berdasarkan data Simtrada per 3 April 2024, transfer dana TPG dan Tamsil telah disalurkan dari Pumerintah pusat (RKUN) ke RKUD Kab. Pinrang, masing-masing sebesar 30% dari pagu tahunan. Kami juga melihat bahwa SKTPG di info GTK saat ini bestatus ([08] [SUDAH TERBIT SKTP])Kemudian mengingat pemberitaan media tertanggal 7 April 2024 yang menyebutkan bahwa beberapa daerah telah menyalurkan tunjangan tersebut kepada masing-masing penerima [https://www.metrojambi.com/nasional/134524921/kejutan-positif-belasan-daerah-terima-tunjangan-sertifikasi-triwulan-i-lebih-awal-ini-daftarnya], lebih lanjut sesuai komitmen Dinas Pendidikan, maka kami berharap hak-hak guru dapat segera disalurkan.2. Pembayaran Tambahan	Yth. kepala dinas pendidikan kabupaten pinrangdi tempatdengan hormat,melalui surat ini, kami ingin menyampaikan beberapa hal terkait dengan pembayaran tunjangan guru dan tambahan komponen thr 100% bagi asn guru kabupaten pinrang:1. pembayaran tpg dan tamsilberdasarkan pernyataan dinas pendidikan dan komitmen bahwa pembayaran tunjangan guru tpg dan tamsil akan disalurkan secara tepat waktu, kami ingin menindaklanjuti informasi terkait realisasi pembayarannya. berdasarkan data simtrada per 3 april 2024, transfer dana tpg dan tamsil telah disalurkan dari pumerintah pusat (rkun) ke rkud kab. pinrang, masing-masing sebesar 30% dari pagu tahunan. kami juga melihat bahwa sktpg di info gtk saat ini bestatus ([08] [sudah terbit sktp])kemudian mengingat pemberitaan media tertanggal 7 april 2024 yang menyebutkan bahwa beberapa daerah telah menyalurkan tunjangan tersebut kepada masing-masing penerima [https://www.metrojambi.com/nasional/134524921/kejutan-positif-belasan-daerah-terima-tunjangan-sertifikasi-triwulan-i-lebih-awal-ini-daftarnya], lebih lanjut sesuai komitmen dinas pendidikan, maka kami berharap hak-hak guru dapat	Anonim	Website	Pemerintah Kabupaten Pinrang	150770	Dinas Pendidikan & Kebudayaan (Dikbud)	Ditutup oleh Sistem		Sulawesi Selatan	Pinrang		

Laporan Ringkas

								Komponen THR 100% bagi ASN Gurukami juga ingin menanyakan terkait pembayaran tambahan komponen THR 100% bagi ASN guru di Kabupaten Pinrang. Seperti yang diberitakan media metrojambi.com tertanggal 16 April 2024, beberapa daerah telah membayarkannya [https://www.metrojambi.com/nasional/134544900/tunjangan-sertifikasi-100-persen-sudah-cair-di-14-daerah-ini-daftarnya].Oleh karena itu, kami mohon informasi lebih lanjut terkait pembayaran tambahan komponen THR 100% bagi ASN guru di Kabupaten Pinrang.Demikian surat pengingat dan permintaan informasi ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.	segera disalurkan.2. pembayaran tambahan komponen thr 100% bagi asn gurukami juga ingin menanyakan terkait pembayaran tambahan komponen thr 100% bagi asn guru di kabupaten pinrang. seperti yang diberitakan media metrojambi.com tertanggal 16 april 2024, beberapa daerah telah membayarkannya [https://www.metrojambi.com/nasional/134544900/tunjangan-sertifikasi-100-persen-sudah-cair-di-14-daerah-ini-daftarnya].oleh karena itu, kami mohon informasi lebih lanjut terkait pembayaran tambahan komponen thr 100% bagi asn guru di kabupaten pinrang.demikian surat pengingat dan permintaan informasi ini kami sampaikan. atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.											
7705129	20 Apr 2024	10:10:46	H**** K*****	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	928	Infrastruktur Jalan	Perbaikan Jalan	saya sebagai dikelurahan pinrang mulai membangun rumah sampai saat in pembangunan jalan hanya dari kami masyarakat membeli timbunan..tapi menurut kami memang pemerintah saat in tidak ad pembangunan	Saya sebagai dikelurahan pinrang mulai membangun rumah sampai saat in pembangunan jalan hanya dari kami masyarakat membeli timbunan..tapi menurut kami memang pemerintah saat in tidak ad pembangunan	Anonim]Rahasia	Website	Pemerintah Kabupaten Pinrang	150796	Kantor Kecamatan Watang Sawitto	Ditutup oleh Sistem		Sulawesi Selatan	Pinrang		
7705135	20 Apr 2024	10:11:31	H**** K*****	Aspirasi	928	Infrastruktur Jalan	Perbaikan Jalan	saya sebagai warga dikelurahan pinrang mulai membangun rumah sampai saat in pembangunan jalan hanya dari kami masyarakat membeli timbunan..tapi menurut kami memang pemerintah saat in tidak ad pembangunan	Saya sebagai warga dikelurahan pinrang mulai membangun rumah sampai saat in pembangunan jalan hanya dari kami masyarakat membeli timbunan..tapi menurut kami memang pemerintah saat in tidak ad pembangunan	Anonim]Rahasia	Website	Pemerintah Kabupaten Pinrang	150796	Kantor Kecamatan Watang Sawitto	Ditutup oleh Sistem		Sulawesi Selatan	Pinrang		
7723618	27 Apr 2024	16:27:51	X***	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	954	Lainnya terkait Ketenteraman, Ketertiban Umum, dan Pelindungan Masyarakat	Pengemis Di Pinrang	Tolong ini tindak pengemis di pinrang, dia selalu meminta - minta. Dan jika kita tidak memberikan uang dia marah2 dan kadang mengancam Tolong di tindak terima kasihorang ini sering berkeliaran di kota pinrang terutama di JLN sultan hasanuddin, JLN L.A. Kanda, JLN K.H. ahmad dahlan dan juga di lapangan	Tolong ini tindak pengemis di pinrang, dia selalu meminta - minta. dan jika kita tidak memberikan uang dia marah2 dan kadang mengancam tolong di tindak terima kasihorang ini sering berkeliaran di kota pinrang terutama di jln sultan hasanuddin, jln l.a. kanda, jln k.h. ahmad dahlan dan juga di lapangan	Anonim	Website	Pemerintah Kabupaten Pinrang	150775	Satuan Polisi Pamong Praja, Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan	Ditutup oleh Sistem		Sulawesi Selatan	Pinrang		

Laporan Ringkas

Judul Laporan	Laporan Ringkas
Nama Instansi	Pemerintah Kabupaten Pinrang
Tanggal Generate	2024-09-17
Periode Masuk	(2024-05-01) - (2024-05-31)
Pengelola	

Tracking ID	Tanggal Laporan Masuk	Waktu Laporan Masuk	Nama Pelapor	Klasifikasi Laporan	ID Kategori	Kategori	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Isi Laporan Akhir	Tipe Laporan (Anonim/Rahasia)	Sumber Laporan	Instansi Induk	ID Instansi Terdisposisi	Instansi Terdisposisi	Status Laporan	Alasan Tunda/Arsip	Prov	Kab	Kec	Kel
7771147	17 May 2024	21:27:57	W*****	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasa n	933	Permukiman	Lampu Jalan Di Btn Cahaya 3 Berlian Blok P4 Tidak Menyala	Disampaikan ke Pihak terkait bahwa lampu jalan di BTN Cahaya 3 Berlian Blok P4 No. 7 Bangunan Baru Kel. Bentengnge Kec.Watang Sawitto Kab. Pinrang, Tidak menyala sehingga gelap gulita. Mohon bantuan pemerintah untuk di perbaiki untuk kepentingan masyarakatnya. Terima kasih atas perhatiannya untuk masyarakatnya	Disampaikan ke pihak terkait bahwa lampu jalan di btn cahaya 3 berlian blok p4 no. 7 bangunan baru kel. bentengnge kec.watang sawitto kab. pinrang, tidak menyala sehingga gelap gulita. mohon bantuan pemerintah untuk di perbaiki untuk kepentingan masyarakatnya. terima kasih atas perhatiannya untuk masyarakatnya	Anonim/Rahasia	Website	Pemerintah Kabupaten Pinrang	150772	Dinas Bina Marga, Cipta Karya dan Tata Ruang (DBIMACIPTA)	Ditutup oleh Sistem		Sulawesi Selatan	Pinrang		

Laporan Ringkas

7809301	31 May 2024	13:02:28	A*** J*** M*****	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasa n	927	Lainnya terkait Kesehatan	Laporan Terkait Praktek Gigi (Dental Care) Di Kota Pinrng	Saya ingin melaporkan terkait ketidak nyamanan dalam pelayanan sehingga merugikan saya dan saya merasa di tipu dari harga promo yang di infokan tidak sesuai fakta ketika ke klinik gigi tersebut di mana sy di minta melakukan melakukan pembayaran dua kali lipat dari harga tersebut dan juga klinik ini merugikan kesehatan yang di mana pada saat melakukan praktek di saya membuat sy cedera saya mohon di tanggapi dengan ini krn berdasarkan informasi klinik ini tidak memiliki izin praktek resmiAtas perhatian nya Terima kasihHormat sayaAndi irma makkulau	Saya ingin melaporkan terkait ketidak nyamanan dalam pelayanan sehingga merugikan saya dan saya merasa di tipu dari harga promo yang di infokan tidak sesuai fakta ketika ke klinik gigi tersebut di mana sy di minta melakukan pembayaran dua kali lipat dari harga tersebut dan juga klinik ini merugikan kesehatan yang di mana pada saat melakukan praktek di saya membuat sy cedera saya mohon di tanggapi dengan ini krn berdasarkan informasi klinik ini tidak memiliki izin praktek resmiatas perhatian nya terima kasihhormat sayaandi irma makkulau	Rahasia	Website	Pemerintah Kabupaten Pinrang	150771	Dinas Kesehatan	Ditutup oleh Sistem		Sulawesi Selatan	Pinrang		
---------	-------------	----------	---------------------	--	-----	---------------------------------	--	---	--	---------	---------	------------------------------------	--------	--------------------	---------------------------	--	---------------------	---------	--	--

Laporan Ringkas

Judul Laporan	Laporan Ringkas
Nama Instansi	Pemerintah Kabupaten Pinrang
Tanggal Generate	2024-09-17
Periode Masuk	(2024-06-01) - (2024-06-30)
Pengelola	

Tracking ID	Tanggal Laporan Masuk	Waktu Laporan Masuk	Nama Pelapor	Klasifikasi Laporan	ID Kategori	Kategori	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Isi Laporan Akhir	Tipe Laporan (Anonim/Rahasia)	Sumber Laporan	Instansi Induk	ID Instansi Terdisposisi	Instansi Terdisposisi	Status Laporan	Alasan Tunda/Arsip	Prov	Kab	Kec	Kel
7838074	8 Jun 2024	09:27:02	W*****	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	1384	Keramahan Petugas Kesehatan	Pelayanan Rs Khadijah Pinrang Tidak Baik	Kami laporkan bahwa hari ini di loket pendaftaran untuk imunisasi sangat buruk, dikarenakan orang pagi-pagi datang kok antrian nya diangka 20an... Dan kata-kata petugasnya tidak mencerminkan kata-kata pelayanan yang baik dan sesuai standar. Mohon Pihak terkait agar memberi teguran dan merubah sistem pendaftaran di RS tersebut.	Kami laporkan bahwa hari ini di loket pendaftaran untuk imunisasi sangat buruk, dikarenakan orang pagi-pagi datang kok antrian nya diangka 20an... dan kata-kata petugasnya tidak mencerminkan kata-kata pelayanan yang baik dan sesuai standar. mohon pihak terkait agar memberi teguran dan merubah sistem pendaftaran di rs tersebut.	Anonim Rahasia	Website	Pemerintah Kabupaten Pinrang	150771	Dinas Kesehatan	Ditutup oleh Sistem		Sulawesi Selatan	Pinrang		

Laporan Ringkas

Judul Laporan	Laporan Ringkas
Nama Instansi	Pemerintah Kabupaten Pinrang
Tanggal Generate	2024-09-17
Periode Masuk	(2024-07-01) - (2024-07-31)
Pengelola	

Tracking ID	Tanggal Laporan Masuk	Waktu Laporan Masuk	Nama Pelapor	Klasifikasi Laporan	ID Kategori	Kategori	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Isi Laporan Akhir	Tipe Laporan (Anonim/Rahasia)	Sumber Laporan	Instansi Induk	ID Instansi Terdisposisi	Instansi Terdisposisi	Status Laporan	Alasan Tunda/Arsip	Prov	Kab	Kec	Kel
7908658	9 Jul 2024	02:51:44	N*****	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	977	Perdagangan	Kesulitan Mendapatkan Gas Lpg 3Kg	saya mewakili masyarakat jalan Salo dan Jalan Kesehatan ingin melaporkan kesulitan masyarakat mendapatkan gas lpg 3kg, adapun kronologinya : jika ada mobil pengantaran Gas pertamina ke Pangkalan, sudah langsung habis karena ada oknum yang langsung memindahkan gas ke mobil dalam jumlah besar, sehingga masyarakat disekitar kehabisan. walaupun cuma 1 tabung yang mau di beli.. bahkan di daerah kami ada sekitar 10 pangkalan gas tapi kenyataannya masyarakat masih kesulitan mendapatkan gas karena ulah beberapa oknum. kami mohon pemerintah yang terkait dapat menindak tegas agen dan oknum supaya masyarakat sekitar bisa kebagian Gas 3kg	Saya mewakili masyarakat jalan salo dan jalan kesehatan ingin melaporkan kesulitan masyarakat mendapatkan gas lpg 3kg, adapun kronologinya : jika ada mobil pengantaran gas pertamina ke pangkalan, sudah langsung habis karena ada oknum yang langsung memindahkan gas ke mobil dalam jumlah besar, sehingga masyarakat disekitar kehabisan. walaupun cuma 1 tabung yang mau di beli.. bahkan di daerah kami ada sekitar 10 pangkalan gas tapi kenyataannya masyarakat masih kesulitan mendapatkan gas karena ulah beberapa oknum. kami mohon pemerintah yang terkait dapat menindak tegas agen dan oknum supaya masyarakat sekitar bisa kebagian gas 3kg	Anonim	Website	Pemerintah Kabupaten Pinrang	150790	Dinas Perindustrian, Perdagangan, Energi dan Sumber Daya Mineral	Ditutup oleh Sistem		Sulawesi Selatan	Pinrang	WATANG SAWITTO	

Laporan Ringkas

8014795	25 Jul 2024	10:15:40	A*****	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	918	Lainnya terkait Pendidikan dan Kebudayaan	Pemotongan Dan Penyitaan Makeup	Saya tidak ingin menyebut nama,Tapi di sekolah saya tepat nya sman2 pinrang duampanua, telah terjadi perundungan dari guru dimana guru dengan berani mencukur rambut siswa termasuk saya yang dimana rambut saya sama sekali tidak gonrong dan panjang,rambut saya panjang nya hnya 5 cm dan rapi tapi tetap di rundung oleh guru saya dengan cara pemotongan rambut jika laporan saya tidak disampaikan akan saya laporkan dinas terkait, agar percaya silahkan datang kesekolah saya survei bahwa hal itu benar terjadi, pemotongan rambut secara paksa dan pengambilan makeup siswi secara paksa, saya hanya meminta agar peraturan yg sudah tdk relevan itu mengenai kita sudah ada di zaman modern agar di hilangkan di sekolah sman 2 pinrang duampanua	Saya tidak ingin menyebut nama,tapi di sekolah saya tepat nya sman2 pinrang duampanua, telah terjadi perundungan dari guru dimana guru dengan berani mencukur rambut siswa termasuk saya yang dimana rambut saya sama sekali tidak gonrong dan panjang,rambut saya panjang nya hnya 5 cm dan rapi tapi tetap di rundung oleh guru saya dengan cara pemotongan rambut jika laporan saya tidak disampaikan akan saya laporkan dinas terkait, agar percaya silahkan datang kesekolah saya survei bahwa hal itu benar terjadi, pemotongan rambut secara paksa dan pengambilan makeup siswi secara paksa, saya hanya meminta agar peraturan yg sudah tdk relevan itu mengenai kita sudah ada di zaman modern agar di hilangkan di sekolah sman 2 pinrang duampanua	Anonim	Website	Pemerintah Kabupaten Pinrang	150770	Dinas Pendidikan dan Kebudayaan (Dikbud)	Ditutup oleh Sistem		Sulawesi Selatan	Pinrang	DUAMPA NUA	
8024422	29 Jul 2024	07:35:09	B**** D***	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	1398	Penerangan Jalan	Lampu Jalan Mati	kami dari masyarakat jl. Pao Kel. padaidi, Kec. Mattirotulu ingin menyampaikan bahwa lampu jalan di lingkungan kami sudah seminggu ini sudah mati sehingga menyulitkan kami melakukan aktifitas malam hari. terimakasih	Kami dari masyarakat jl. pao kel. padaidi, kec. mattirotulu ingin menyampaikan bahwa lampu jalan di lingkungan kami sudah seminggu ini sudah mati sehingga menyulitkan kami melakukan aktifitas malam hari. terimakasih		Website	Pemerintah Kabupaten Pinrang	150772	Dinas Bina Marga, Cipta Karya dan Tata Ruang (DBIMACIPTA)	Ditutup oleh Sistem		Sulawesi Selatan	Pinrang	MATTIRO BULU	Padaid i

Laporan Ringkas

Judul Laporan Laporan Ringkas
Nama Instansi Pemerintah Kabupaten Pinrang
Tanggal Generate 2024-09-27
Periode Masuk (2024-08-01) - (2024-08-31)
Pengelola

Tracking ID	Tanggal Laporan Masuk	Waktu Laporan Masuk	Nama Pelapor	Klasifikasi Laporan	ID Kategori	Kategori	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Isi Laporan Akhir	Tipe Laporan (Anonim/Rahasia)	Sumber Laporan	Instansi Induk	ID Instansi Terdisposisi	Instansi Terdisposisi	Status Laporan	Alasan Tunda/Arsip	Prov	Kab	Kec	Kel
8079061	11 Aug 2024	10:04:28	X***	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	958	Lainnya terkait Sosial dan Kesejahteraan	Pengemis Di Pinrang	Tolong ini tindak pengemis di pinrang, dia selalu meminta - minta. dan jika kita tidak memberikan uang dia marah2 dan kadang mengancam tolong di tindak terima kasihorang ini sering berkeliaran di kota pinrang terutama di jln sultan hasanuddin, jln l.a. kanda, jln k.h. ahmad dahlan dan juga di lapangan	Tolong ini tindak pengemis di pinrang, dia selalu meminta - minta. dan jika kita tidak memberikan uang dia marah2 dan kadang mengancam tolong di tindak terima kasih orang ini sering berkeliaran di kota pinrang terutama di jln sultan hasanuddin, jln l.a. kanda, jln k.h. ahmad dahlan dan juga di lapangan	Anonim	Android	Pemerintah Kabupaten Pinrang	150775	Satuan Polisi Pamong Praja, Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan	Ditindaklanjuti oleh Instansi		Sulawesi Selatan	Pinrang		

Laporan Ringkas

Judul Laporan Laporan Ringkas
Nama Instansi Pemerintah Kabupaten Pinrang
Tanggal Generate 2024-10-01
Periode Masuk (2024-09-01) - (2024-09-30)
Pengelola

Tracking ID	Tanggal Laporan Masuk	Waktu Laporan Masuk	Nama Pelapor	Klasifikasi Laporan	ID Kategori	Kategori	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Isi Laporan Akhir	Tipe Laporan (Anonim/Rahasia)	Sumber Laporan	Instansi Induk	ID Instansi Terdisposisi	Instansi Terdisposisi	Status Laporan	Alasan Tunda/ Arsip	Prov	Kab	Kec	Kel

N I H I L

Laporan Ringkas

Judul Laporan Laporan Ringkas

Nama Instansi Pemerintah Kabupaten Pinrang

Tanggal Generate 2024-12-17

Periode Masuk (2024-10-01) - (2024-10-31)

Pengelola

Tracking ID	Tanggal Laporan Masuk	Waktu Laporan Masuk	Nama Pelapor	Klasifikasi Laporan	ID Kategori	Kategori	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Isi Laporan Akhir	Tipe Laporan (Anonim/Rahasia)	Sumber Laporan	Instansi Induk	ID Instansi Terdisposisi	Instansi Terdisposisi	Status Laporan	Alasan Tunda/Arsip	Prov	Kab	Kec	Kel
N I L																				

Laporan Ringkas

Judul Laporan	Laporan Ringkas
Nama Instansi	Pemerintah Kabupaten Pinrang
Tanggal Generate	2024-12-17
Periode Masuk	(2024-11-01) - (2024-11-30)
Pengelola	

Tracking ID	Tanggal Laporan Masuk	Waktu Laporan Masuk	Nama Pelapor	Klasifikasi Laporan	ID Kategori	Kategori	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Isi Laporan Akhir	Tipe Laporan (Anonim/Rahasia)	Sumber Laporan	Instansi Induk	ID Instansi Terdisposisi	Instansi Terdisposisi	Status Laporan	Alasan Tunda/Arsip	Prov	Kab	Kec	Kel
N I H I L																				

Laporan Ringkas

Judul Laporan Laporan Ringkas
Nama Instansi Pemerintah Kabupaten Pinrang
Tanggal Generate 2025-01-02
Periode Masuk (2024-12-01) - (2024-12-31)
Pengelola

Tracking ID	Tanggal Laporan Masuk	Waktu Laporan Masuk	Nama Pelapor	Klasifikasi Laporan	ID Kategori	Kategori	Judul Laporan	Isi Laporan Awal	Isi Laporan Akhir	Tipe Laporan (Anonim/Rahasia)	Sumber Laporan	Instansi Induk	ID Instansi Terdisporsi	Instansi Terdisporsi	Status Laporan	Alasan Tunda/Arsip	Prov	Kab	Kec	Kel
N I H I L																				